

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о купле-продаже товаров через интернет-магазин

ТОО «ZETA TRADE»

1. Термины и определения

1.1. Сайт (Интернет-магазин) — интернет-ресурс Продавца, расположенный по адресу: <https://taldykorgan.zeta.kz/>.

1.2. Продавец — Товарищество с ограниченной ответственностью «ZETA TRADE», БИН 100540012281, осуществляющее продажу Товаров через Сайт и магазин в городе Талдыкоргане.

1.3. Покупатель — физическое или юридическое лицо, оформляющее Заказ и акцептовавшее настоящую Оферту. Положения законодательства о защите прав потребителей применяются к физическому лицу, приобретающему Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар — продукция, представленная в каталоге Сайта и доступная для заказа.

1.5. Заказ — оформленная Покупателем заявка на приобретение одного или нескольких Товаров с указанием выбранных характеристик, способа оплаты и получения.

1.6. Оферта — настоящее публичное предложение Продавца заключить договор купли-продажи Товара на изложенных ниже условиях.

1.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путем оформления Заказа на Сайте либо передачи Заказа Продавцу по телефону, электронной почте или WhatsApp и подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты, а также путем оплаты Заказа в случаях, когда оплата производится до передачи Товара.

1.8. Служба доставки — Продавец либо привлеченное им третье лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Продавца заключить договор купли-продажи Товара через Интернет-магазин.

2.2. Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Покупателем. Конкретные условия Заказа, включая наименование, количество, характеристики, цену, способ оплаты и получения Товара, определяются оформленным Заказом и подтверждением Продавца.

2.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, условиями оплаты, доставки, возврата и обмена, а также с информацией о выбранном Товаре.

2.4. Продавец вправе изменять условия Оферты. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после ее размещения на Сайте. К ранее оформленным и подтвержденным Заказам применяется редакция, действовавшая на момент их Акцепта.

2.5. При выявлении очевидной технической ошибки в описании, цене, наличии или иных данных о Товаре Продавец связывается с Покупателем для согласования корректных условий. При недостижении согласия Заказ отменяется, а полученная оплата возвращается Покупателю.

3. Предмет договора и оформление Заказа

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты и подтвержденного Заказа.

3.2. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю либо его уполномоченному представителю.

3.3. Заказ может быть оформлен на Сайте, по телефону +7 (708) 427-03-12, по электронной почте zetataldykorgan@mail.ru либо посредством WhatsApp по номеру +7 (747) 248-85-05.

3.4. При оформлении Заказа физическое лицо сообщает фамилию, имя и при необходимости отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, а также выбранные способы оплаты и получения Товара.

3.5. Покупатель, действующий от имени юридического лица, дополнительно сообщает наименование, БИН, банковские реквизиты и данные уполномоченного представителя.

3.6. Менеджер Интернет-магазина вправе связаться с Покупателем для уточнения состава Заказа, наличия, характеристик, цены, сроков и условий передачи Товара. Заказ принимается к исполнению после его подтверждения Продавцом.

3.7. Покупатель обязан сообщить выбранный цвет, комплектацию, размер и иные существенные характеристики Товара, если они не были указаны при оформлении Заказа на Сайте.

3.8. Цвет Товара на экране устройства может незначительно отличаться от фактического вследствие особенностей цветопередачи. Существенные характеристики Товара определяются его описанием, маркировкой, технической документацией и подтвержденным Заказом.

3.9. Доставка по настоящей Оферте осуществляется только в пределах города Талдыкоргана. Доставка за пределы города не осуществляется, если иное отдельно не согласовано сторонами в письменной форме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

- предоставлять Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре, его цене и условиях приобретения;
- передать Товар в согласованные сроки и в согласованной комплектации;
- предоставить документ, подтверждающий оплату и приобретение Товара, в предусмотренной законодательством форме;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных Покупателя и принимать меры по их защите;
- рассматривать обращения Покупателя в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.2. Продавец вправе:

- изменять ассортимент, цены, условия оплаты и доставки в отношении новых Заказов;
- привлекать третьих лиц для приема платежей, доставки и исполнения иных обязанностей по Заказу;
- отменить Заказ при отсутствии Товара, невозможности его передачи либо предоставлении Покупателем недостоверных или недостаточных данных, уведомив Покупателя и возвратив полученную оплату;
- потребовать полную или частичную предоплату, если такое условие указано на Сайте либо согласовано с Покупателем до подтверждения Заказа;
- попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, либо доверенность при передаче Товара представителю юридического лица.

4.3. Покупатель обязуется:

- до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой и информацией о Товаре;
- предоставить достоверные данные, необходимые для исполнения Заказа;
- оплатить и принять Товар в согласованном порядке;
- при получении проверить количество, ассортимент, комплектность, внешний вид Товара и целостность упаковки;
- своевременно сообщить Продавцу об изменении контактных данных или невозможности принять Заказ.

4.4. Покупатель вправе требовать надлежащего исполнения Заказа, получения полной информации о Товаре, а также пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

5. Персональные данные и электронные средства

5.1. Оформляя Заказ, Покупатель дает согласие Продавцу на сбор и обработку персональных данных, необходимых для оформления, оплаты, доставки, выдачи, возврата и обмена Товара, ведения бухгалтерского и налогового учета, связи с Покупателем, рассмотрения обращений и обеспечения безопасности операций.

5.2. К обрабатываемым данным могут относиться фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о Заказах и оплате, а также технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта.

5.3. Продавец вправе передавать данные платежным организациям, банкам, службам доставки, операторам связи и иным лицам только в объеме, необходимом для исполнения Заказа либо выполнения требований законодательства.

5.4. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных и не раскрывает их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

5.5. Сайт может использовать файлы cookie и сведения об IP-адресе для обеспечения корректной работы, аналитики, безопасности и улучшения качества обслуживания. Такие сведения сами по себе не используются Продавцом для установления личности посетителя без законного основания.

5.6. Направление рекламных и информационных сообщений, не связанных непосредственно с исполнением Заказа, осуществляется при наличии отдельного согласия Покупателя.

5.7. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в пределах, допускаемых законодательством и не препятствующих исполнению неисполненных обязательств, направив обращение на электронную почту zetataldykorgan@mail.ru либо по адресу: город Талдыкорган, проспект Астана, 5.

6. Цена и условия оплаты

6.1. Цена каждой единицы Товара указывается на Сайте в тенге и включает НДС, если иное прямо не указано на Сайте или в подтверждении Заказа.

6.2. Итоговая стоимость Заказа складывается из стоимости Товаров и, при наличии, стоимости доставки или иных согласованных услуг. Итоговая сумма подтверждается Продавцом до оплаты либо передачи Товара.

6.3. Покупателю доступны следующие способы оплаты: банковская карта; выставление счета на оплату через Kaspi; перевод по банковскому счету; оплата наличными при получении Товара.

6.4. При оплате банковским переводом Заказ принимается к исполнению после поступления денежных средств на банковский счет Продавца, если иное не согласовано сторонами.

6.5. Оплата через банки, платежные сервисы и иные платежные организации производится с учетом их правил, сроков и технических ограничений.

6.6. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек, счет, накладную или иной документ в зависимости от способа оплаты и статуса Покупателя.

7. Доставка, самовывоз и приемка Товара

7.1. Доставка осуществляется только в пределах города Талдыкоргана по адресу, указанному Покупателем.

7.2. Стоимость и срок доставки указываются на Сайте либо согласовываются с менеджером Интернет-магазина при подтверждении Заказа.

7.3. Срок доставки может быть изменен вследствие обстоятельств, не зависящих от Продавца. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя и согласовывает новый срок.

7.4. Товар передается Покупателю либо лицу, указанному Покупателем. Продавец вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать получателя и Заказ.

7.5. При получении Покупатель проверяет внешний вид и целостность упаковки, количество, ассортимент и комплектность Товара. Выявленные при приемке несоответствия фиксируются в документе передачи либо сообщаются Продавцу незамедлительно.

7.6. Самовывоз осуществляется из магазина по адресу: город Талдыкорган, проспект Астана, 5. Дата и время получения согласовываются с менеджером. Плата за хранение автоматически не начисляется; срок хранения и дальнейшие действия при неявке Покупателя согласовываются сторонами отдельно.

8. Обмен, возврат и рассмотрение претензий

8.1. Покупатель-потребитель вправе обменять или вернуть Товар надлежащего качества в сроки и при соблюдении условий, установленных законодательством Республики Казахстан, если Товар не был в употреблении и сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и ярлыки, за исключением товаров, не подлежащих обмену или возврату по закону.

8.2. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе требования о ремонте, замене, соразмерном уменьшении цены или возврате уплаченной суммы в применимых случаях.

8.3. Для обмена, возврата или предъявления претензии Покупатель обращается по адресу: город Талдыкорган, проспект Астана, 5; телефон: +7 (708) 427-03-12; электронная почта: zetataldykorgan@mail.ru.

8.4. Возврат денежных средств производится в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, как правило тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит закону.

8.5. Условия обмена и возврата Товаров, приобретенных юридическими лицами либо физическими лицами для предпринимательских целей, определяются гражданским законодательством, настоящей Офертой и согласованными условиями конкретного Заказа.

9. Ответственность сторон и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

9.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения Заказа, возникшую вследствие предоставления Покупателем неверных данных, отсутствия получателя по адресу доставки, действий банков, платежных систем, операторов связи или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Продавца.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, запреты государственных органов, аварии, перебои в работе инфраструктуры и иные чрезвычайные обстоятельства.

9.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, уведомляет другую сторону в разумный срок.

10. Разрешение споров и заключительные положения

10.1. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и рассмотрения письменной претензии.

10.2. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Настоящая Оферта не ограничивает права потребителя на обращение в уполномоченные органы или суд.

10.3. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до размещения новой редакции либо ее отзыва Продавцом.

11. Реквизиты и контакты Продавца

Наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «ZETA TRADE»
БИН	100540012281
Юридический адрес	050016, Республика Казахстан, город Алматы, проспект Райымбека, 225
Адрес магазина, самовывоза и возврата	Республика Казахстан, город Талдыкорган, проспект Астана, 5
Телефоны	8 (727) 312-12-88, 312-12-90, 312-12-91, внутренний 169; +7 (708) 427-03-12
WhatsApp	+7 (747) 248-85-05
Электронная почта магазина	zetataldykorgan@mail.ru
Электронная почта бухгалтерии	3121288133@zeta.kz
Свидетельство по НДС	Серия 60001 № 0060790 от 25.10.2013 г.
Государственная регистрация	Свидетельство № 103983-1910-ТОО от 21.05.2010 г.
Банковский счет (ИИК)	KZ33601A311000170781
Банк	АО «Народный Банк Казахстана», город Талдыкорган
БИК	HSBKKZKX
Директор ТОО «ZETA TRADE»	Шрайнер Надежда Константиновна
Директор филиала в г. Талдыкорган	Құдайберген Нұрғазы Серғазыұлы

Адрес размещения Оферты: <https://taldykorgan.zeta.kz/>